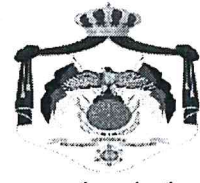




صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني

Employment - Technical and Vocational Education and Training Fund



المملكة الأردنية الهاشمية

The Hashemite Kingdom Of Jordan

### نموذج تقديم شكوى أو اقتراح أو شكر وثناء

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

يرحب مدير عام صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني وكافة موظفيه بكافة الأفكار أو الإقتراحات أو الشكاوي التي ترد من كافة مراجعيه وملتقي الخدمة وزواره والتي تتعلق بالخدمات التي يقدمها الصندوق.

اسم المراجع (اختياري): .....

رقم الهاتف الأرضي/ الخليوي (اختياري): .....

البريد الإلكتروني (اختياري): .....

يتم استخدام هذا النموذج في الحالات التالية:

- ❖ عدم رضا المراجع عن جودة الخدمات المقدمة من قبل الصندوق.
- ❖ عدم رضا المراجع على تحقيق متطلباته واحتياجاته المتفق عليها مع الصندوق.
- ❖ عدم رضا المراجع عن طريقة التعامل من قبل موظفي الصندوق.
- ❖ أية اقتراحات يرى المراجع إنها تساهم في تطوير عمل الصندوق في كافة المجالات.
- ❖ الشكر والثناء للصندوق.

شكر وثناء

اقتراح

شكوى

وصف للشكوى أو المقترح أو الشكر والثناء:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

التوقيع (اختياري): ..... التاريخ: .....

- كما يمكنكم ارسال ملاحظتكم على:
- هاتف رقم: ٥٥٠٣٦٩٠ - ٥٥٠٣٧٠٣، فاكس رقم: ٥٥٠٣٧٠٣ - ٥٦
- موقع الصندوق على شبكة الانترنت [www.etvetfund.gov.jo](http://www.etvetfund.gov.jo)
- أو من خلال صفحتنا على الفيسبوك صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني E-Tvet Fund

شكراً لمشاركتكم في نظام الاقتراحات والمساعدة في الارتقاء بجودة خدماتنا